

# CG Family



Tarjeta de fidelización con ventajas para toda la familia



**CLÍNICA GALVÁN**  
**RECOLETOS CUATRO**  
Salud & Estética Dental



Tu sonrisa, y la de  
toda tu **familia.**

## ¿Qué es CG Family?

Hemos **identificado las necesidades** de los pacientes que se integran dentro de un grupo familiar y desarrollado la tarjeta **CG FAMILY**, para distinguirlos con un gran número de ventajas.

Cada persona es diferente y cada entorno familiar lo es aún más. En CG valoramos sus necesidades de forma integral, ofreciendo un plan personalizado de control individual periódico, condiciones preferentes para tratamientos especiales, unificación de cuotas y planes de financiación para control del gasto sanitario del grupo familiar.

Este documento acredita el acuerdo entre la **Clínica Galván Recoletos Cuatro** y el poseedor de la tarjeta **CG FAMILY**, de cara a **favorecer** la asistencia odontológica a todas las personas integradas en su grupo familiar.



**CLÍNICA GALVÁN**



## Sumario

¿A quién le interesa CG Family?..... 3

¿Qué logro con CG Family? ..... 3

¿Cómo consigo la tarjeta CG Family?..... 3

**Ventajas CG Family ..... 4**

... en Tratamientos Esenciales de Mantenimiento, “TEM CG Family”

... en Tratamientos “Extra TEM CG Family”

... en Tratamientos Activos Nuevos, “TAN CG Family”

... en Bonificaciones por invitar a un amigo o familiar

... en Tratamientos a Coste Cero

... en prioridad

... en comodidad

... en agilidad

... en seguridad

**Modalidades de pago CG Family ..... 7**

... en Tratamientos Esenciales de Mantenimiento, “TEM”

... en Tratamientos “Extra TEM”

... en Tratamientos Activos Nuevos, “TAN”



## CLÍNICA GALVÁN

**RECOLETOS CUATRO**  
Salud & Estética Dental  
Acera de Recoletos, nº4

**DENTAL KIDS**  
Ortodoncia & Odontopediatría  
Acera de Recoletos, nº5

# UNA TARJETA PARA TODA LA FAMILIA





### ¿A quién le interesa CG Family?

a) **Pacientes nuevos**, sin relación familiar con antiguos pacientes, para comunicarles las ventajas que pueden obtener si decidieran fidelizarse a CG RC junto a uno o más miembros de su familia.

b) **Pacientes activos o grupos familiares** con historial clínico y que deseen disfrutar de las ventajas de la tarjeta para los futuros tratamientos.

Se entenderá como integrante de un **grupo familiar** a los parientes de 1<sup>er</sup> y 2<sup>o</sup> grado, por consanguinidad o afinidad, (abuelos, padres, hijos, nietos, cuñados, yernos, nueras y suegros) aunque no vivan en el mismo domicilio, así como a las personas, sean o no parientes, que convivan establemente en el mismo domicilio que el titular.

### ¿Qué logro con CG Family?

Logra que su grupo familiar pueda recibir atención odontológica periódica de calidad, para mantener su salud dental, en **condiciones económicas y asistenciales ventajosas**.

### ¿Cómo consigo la tarjeta CG Family?

Adquiriendo y comprometiéndose a efectuar Tratamientos Esenciales de Mantenimiento “TEM” para cada miembro de su familia para control evolutivo, apoyo higiénico y profilaxis periodontal en función de la edad:

- Para menores de 30 años, 1 cita anual.
- Para mayores de 30 años, 2 citas anuales.

Todos los beneficiarios de la tarjeta CG Family deben efectuar 1 cita cada tres años, como mínimo, de evaluación y control mediante examen bucal y radiológico.

Este número de citas se establece así por estar científicamente documentado que es la frecuencia mínima óptima para asegurar una correcta salud dental.

En este documento encontrará las especificaciones de su acuerdo con la **Clínica Galván Recoletos Cuatro** para disfrutar de las **ventajas de CG Family**.



### ... en Tratamientos Esenciales de Mantenimiento, "TEM CG Family":

En función del **nº de beneficiarios**, los inscritos en la tarjeta CG Family obtendrán las **bonificaciones** que se muestran en el precio del tratamiento de mantenimiento.

Para personas de edades comprendidas entre los 30 y 67 años se aplicará:

Nº de beneficiarios	Bonificación
2	5%
3	6%
4	7%
5	8%
6	9%
7	10%
8	11%
9 o más	12%

### ... en Tratamientos "Extra TEM CG Family":

Si las necesidades sanitarias de cualquiera de los pacientes incluidos en la tarjeta **CG FAMILY** precisaran aumentar la frecuencia acordada de los **Tratamientos Esenciales de Mantenimiento** para control, apoyo y profilaxis, estos podrán efectuarse bajo las mismas condiciones que los conjuntos de **Tratamientos Esenciales de Mantenimiento** y con las mismas bonificaciones para cada sesión sobre el precio base de la tarifa vigente.

### ... en Tratamientos Activos Nuevos, "TAN CG Family":

Como pacientes **CG FAMILY**, si necesitan cualquier otro tipo de evaluación, atención o tratamiento odontológico de los múltiples ofertados por las diversas secciones de la **Clínica Galván Recoletos Cuatro**, recibirán una especial atención personal y disfrutarán de un plan de **Control del Gasto Terapéutico**, con importantes ventajas, al disponer de diversas formas de afrontar su coste y **8% de Bonificación** en función de forma de pago.

**5-12%**  
Dto.

Según el número de beneficiarios

Los beneficiarios con edades comprendidas entre las cifras que se indican a continuación, obtendrán las bonificaciones siguientes (que no serán acumulables a las anteriores):

Edades	Bonificación
Menor de 14 años	20%
Entre 14 y 30 años	15%
Mayor de 67 años	10%

**10%**  
Dto.

Para mayores de 67 años

**15%**  
Dto.

Entre 14 y 30 años

**20%**  
Dto.

Para menores de 14 años



## Ventajas CG Family

### ... en Bonificaciones por invitar a un amigo o familiar:



Nos encanta tener pacientes como su familia. Si desea beneficiarse de esta ventaja le entregaremos una tarjeta **CG regalo a cada miembro de la familia** con su nombre. Si nos presentan a algún amigo o alguien acude con una de estas tarjetas CG Regalo, quien acuda tendrá un trato especial por su gentileza(\*) y el miembro familiar disfrutará de una bonificación del 10% acumulable para aplicarlo en su próximo tratamiento TEM.

(\*) Consulte condiciones especiales de la tarjeta regalo.

### ... en Tratamientos a Coste Cero:



Los pacientes de la **Clínica Galván Recoletos Cuatro** beneficiarios de la tarjeta **CG FAMILY**, disfrutarán de las siguientes **atenciones sin coste**:

- 1ª consulta del Dr. Julio Galván en niños menores de 14 años.
- 1ª consulta del Dr. Julio Galván en mayores de 67 años.
- Radiografías intraorales que precise durante los tratamientos activos.
- Fotografías clínicas de control evolutivo.
- Actualización en técnicas específicas de higiene oral y material básico de higiene oral personal, para que el esfuerzo de toda la familia sea más rentable.

- Escáner dental y maxilofacial “extraoral” i-CAT, cuando conlleve aceptación de realización de tratamiento quirúrgico y/o de implantes dentales.
- Escáner dental “extraoral” Carestream de campo reducido y alta definición, cuando conlleve aceptación de realización de tratamiento endodóncico o de implantes dentales.
- Escáner dental “intraoral” o impresiones diagnósticas, cuando conlleven aceptación de tratamiento restaurador u ortodóncico.
- Estudios especiales para: Planificación terapéutica periodontal, implantológica, protésica, restauradora o estética y de ortodoncia; cuando conlleven aceptación del tratamiento correspondiente, excluyendo: Renderizado de imágenes en 3D, férulas quirúrgicas, encerados sobre modelo de escayola o set-up ortodóncicos.
- Reevaluación terapéutica, para valorar posibles cambios diagnósticos, pronósticos y las eventuales modificaciones del plan de tratamiento, incluyendo examen y estudios radiográficos necesarios.
- Confección de informes clínicos, en soporte papel o digital, incluyendo iconografía y copia de exámenes radiográficos.
- Consultas breves, inesperadas, no planificadas o urgentes, que deban efectuarse de forma aislada el curso de los tratamientos.





### ... en prioridad



Hemos creado un **sistema de cita**, en **horario especial** a diario, de lunes a viernes, que en el caso de que lo necesite asegurará su tratamiento sin demora.

También tendrá a su disposición la dirección de e-mail: **gestion@galvan.es** para gestionar sus citas en la mayor brevedad posible.

### ... en comodidad



Los usuarios de Tarjeta CG Family gozan de preferencia en horario ampliado el viernes a la tarde y el sábado a la mañana, creado especialmente para facilitar su asistencia quienes se encuentran desplazados de Valladolid durante la jornada laboral normal.

Los usuarios de la tarjeta CG Family disponen de **Parking gratuito** durante el período equivalente al del tratamiento en el parking de la plaza de Zorrilla.

### ... en agilidad



Disponiendo de la tarjeta **CG Family** podremos facilitarle un **sistema de agilización** de los **trámites administrativos**, reduciendo con ello su estancia en la clínica tras recibir su tratamiento.

Disponible para pacientes:  Clínica Galván

### ... en seguridad



Los usuarios de la tarjeta **CG Family** gozan el doble de tiempo de **seguridad en los tratamientos**, estando cubiertos, salvo casos de uso indebido, el **100% del importe de reparaciones o restituciones** durante los **dos primeros años**, el **50%** durante el **3º** y el **25%** durante el **4º** año.

La **Clínica Galván Recoletos Cuatro** es fundador de la **Asociación Internacional de Clínicas Dentales Best Quality Dental Centers "BQDC"**. Dicha asociación tiene como misión, entre otras, mejorar la calidad asistencial de aquellas clínicas que ya anteriormente destacaban por su excelencia profesional.

**Clínica Galván Recoletos Cuatro** cumple los requisitos del sello de calidad BQ específico para clínicas dentales.



Cuatro generaciones del apellido Galván están ligadas a la salud desde hace más de 100 años. La **Clínica Galván Recoletos Cuatro** fue fundada en 1980 y desde entonces atesora un gran prestigio a nivel nacional, siendo pionera en muchas innovaciones y teniendo por principio el trato distinguido a sus pacientes.



## CLÍNICA GALVÁN

RECOLETOS CUATRO  
Salud & Estética Dental

DENTAL KIDS  
Ortodoncia & Odontopediatría





## Modalidades de pago CG Family

### ... en Tratamientos Esenciales de Mantenimiento, “TEM”:

El titular y cada beneficiario incluido en la tarjeta CG Family deberán abonar por anticipado el conjunto de Tratamiento Esencial de Mantenimiento que le corresponda, **2 ó 1 al año** en función de la edad en el momento de contratar y/o renovar la tarjeta CG Family.

### ... en Tratamientos “Extra TEM”:

Los Tratamientos Esenciales de Mantenimiento “Extra TEM” deben abonarse en el momento de ser recibidos, disfrutando de las mismas ventajas económicas que los conjuntos de tratamientos TEM Family.

### ... en Tratamientos Activos Nuevos, “TAN”:

Consulte con administración las ventajas adicionales que, según la forma de pago que elija, le ofrece la tarjeta **CG FAMILY** para disfrutar de las siguientes bonificaciones y formas de pago:

#### Pago Al contado

**Tratamientos Activos Nuevos puntuales:** Abono al inicio de de cada una de las fases del tratamiento puntual.

- **5 % de bonificación o descuento total.**

**Tratamientos Activos Nuevos Globales,** entendiéndose por ellos los que conllevan varias sesiones o larga duración.

- **8% de bonificación o descuento total** abonando el 50 % del presupuesto aceptado antes del inicio de las fases terapéuticas, y el 50 % restante a la mitad de la planificación propuesta y en cualquier caso antes de concluirla. en la forma y momento previsto en el presupuesto.
- **10% de bonificación o descuento total,** Abonando el 100% del presupuesto aceptado antes del inicio de las fases terapéuticas.

#### Pago aplazado u otros planes de financiación, sin incremento de coste.

Consulte con administración las ventajas adicionales según la forma de pago que elija.



OTRAS TARJETAS CG:



PENSANDO EN TU SALUD

- Odontología Digital
- Periodoncia
- Implantología
- Ortodoncia
- Prostodoncia y Estética
- Endodoncia
- Odontopediatría
- Sedación consciente
- Roncoapnea y logopedia
- Cirugía oral

PENSANDO EN TI

- Parking gratis
- WIFI gratis
- Financiación personalizada
- Apps CG gratis
- Horarios especiales
- Tarjetas ventajas "CG"
- Coffe & Bar Corner
- Traslados Aeropuerto



CLÍNICA GALVÁN



RECOLETOS CUATRO  
Salud & Estética Dental  
Acera de Recoletos, nº4

DENTAL KIDS  
Ortodoncia & Odontopediatría  
Acera de Recoletos, nº5

